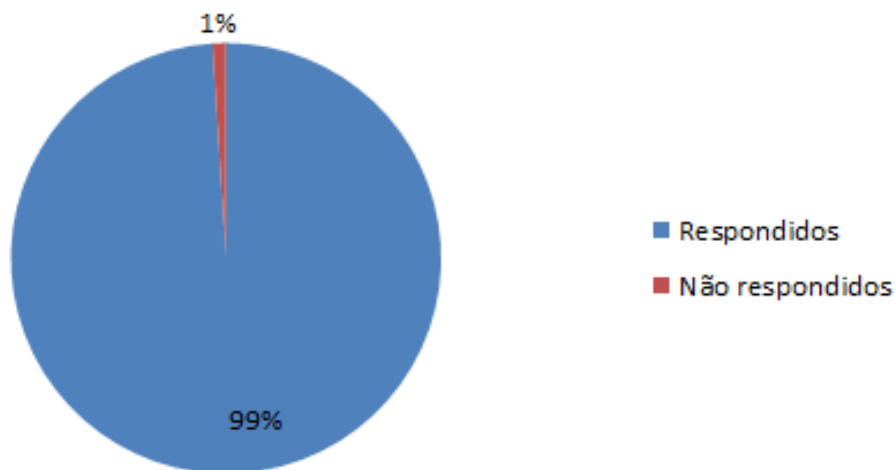
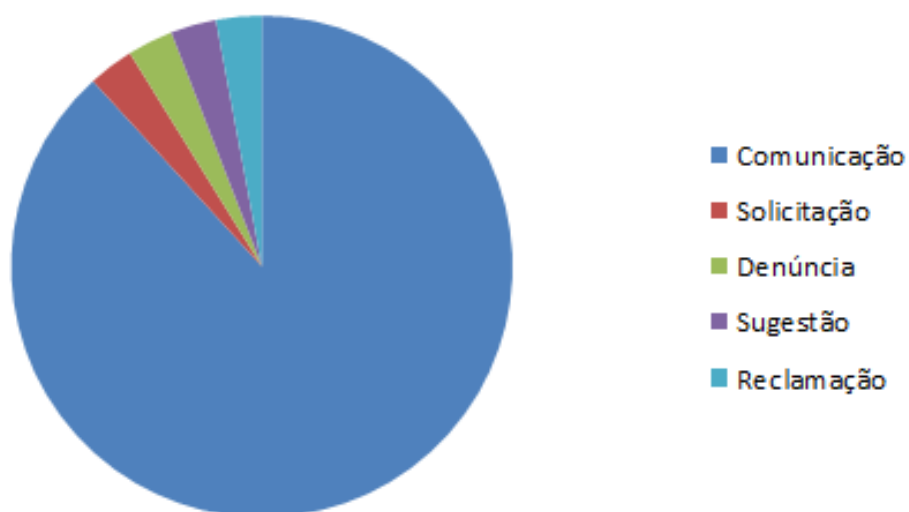


RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL IVORÁ - 2019

Relatório de Pedidos na Ouvidoria



Relatório de Pedidos na Ouvidoria



Relatamos que, no ano de 2019, mais precisamente de junho (data de adesão) a dezembro foram registradas 18 manifestações na Ouvidoria Municipal de Ivorá.

Entre as manifestações, se destacam, principalmente, sugestões, denúncias, solicitações e muitas, em sua maioria, comunicações anônimas, envolvendo servidores municipais.

Os temas abordados, geralmente, envolveram a vida pessoal dos servidores; outros, no entanto, envolveram reclamações como, atos fora do serviço público, exercendo outras atividades em horário de trabalho, má utilização dos veículos públicos, entre outros.

Salientamos a relevância e a importância das comunicações, que mesmo, sendo sem identificação, favoreceram a abertura de Sindicância, objetivando apurar e corrigir os atos cometidos de forma ilícita e assim, melhor atender a Comunidade Ivorense.

A Ouvidoria Municipal exerce um papel importante, no sentido de fazer a “ponte” entre a Comunidade e a Administração Municipal, para que os serviços prestados, pelos servidores públicos, sejam prestados com qualidade, eficiência e comprometimento.