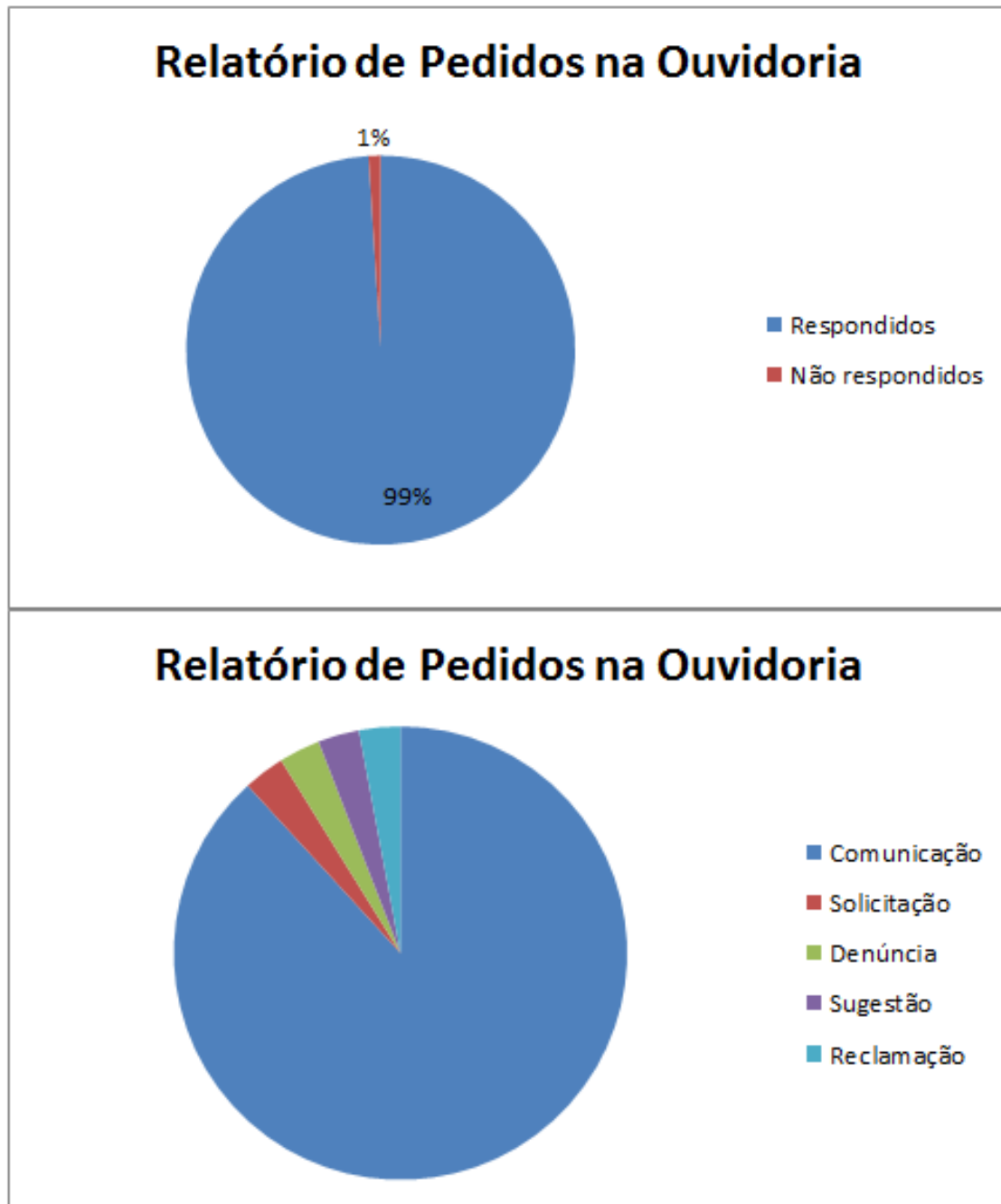


RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL IVORÁ – 2020



Relatamos que, no ano de 2020, foram registradas 19 manifestações na Ouvidoria Municipal de Ivorá. Comparando com o ano de 2019, pudemos analisar que, foram realizados menos, sendo que, no ano passado, em seis meses, foram registradas 18 e este ano, em 12 meses, apenas 19.

Entre as manifestações, continuam, em sua maioria, comunicações envolvendo, muitas vezes questões pessoais dos servidores públicos, sendo feitas de forma anônima.

Neste ano também ocorreram manifestações em áreas como Saúde, Meio Ambiente, Assistência Social, Obras, entre outros, através de sugestões, denúncias e solicitações. Em sua maioria, também comunicações sem identificação.

Salientamos, mais uma vez, a relevância e a importância das comunicações, que mesmo, sendo sem identificação, favoreceram a abertura de Sindicância, objetivando apurar e corrigir os atos cometidos de forma ilícita e assim, melhor atender a Comunidade Ivorense.

A Ouvidoria Municipal exerce um papel importante, no sentido de fazer a “ponte” entre a Comunidade e a Administração Municipal, para que os serviços prestados, pelos servidores públicos, sejam prestados com qualidade, eficiência e comprometimento.