

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL IVORÁ - 2022

No ano de 2022, foram registradas, pela Ouvidoria da Administração Municipal de Ivorá, 13 manifestações. Todas elas sendo registradas de forma anônima, sem a identificação do denunciante.

Entre os temas abordados, nas manifestações, em sua maioria, esteve o atendimento ao público e a carência de profissionais, em alguns setores, os quais se dividem em muitas funções e tem que estar em vários lugares ao mesmo tempo.

Como nos anos anteriores, todas as manifestações foram respondidas pelos setores responsáveis, com argumentação, ética e responsabilidade.

Sendo conhecida desde o ano 2019, a Ouvidoria Municipal de Ivorá, é uma Plataforma utilizada como “ponte”, entre o usuário e o Poder Público, no sentido de melhorar o andamento dos trabalhos e a qualidade do atendimento.