

RELATÓRIO OUVIDORIA MUNICIPAL IVORÁ - 2023

O ano de 2023 foi marcado por um número reduzido de Manifestações através da Ouvidoria do Poder Público Municipal de Ivorá, registrando apenas seis.

Diferente dos anos anteriores, em que o número de Manifestações foi mais significativo, atribuímos este resultado ao fato do usuário também poder fazer suas manifestações via Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado (TCE).

O Canal da Ouvidoria Municipal serve para ajudar a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda uma denúncia.

Lembrando que todas as Manifestações foram registradas de forma anônima, sem a identificação do denunciante.

Informamos que, assim como nos anos anteriores, todas as manifestações foram respondidas pelos setores responsáveis, com argumentação, ética e responsabilidade.

Sendo conhecida desde o ano 2019, a Ouvidoria Municipal de Ivorá, é uma Plataforma utilizada como “ponte”, entre o usuário e o Poder Público, no sentido de melhorar o andamento dos trabalhos e a qualidade do atendimento.